

**Presentazione percorsi  
professionalizzanti**

**Fondazione Luigi Clerici**

## Sommario

Presentazione .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
Aso - Assistente alla poltrona di studio odontoiatrico .....	6
Asa - Ausiliario Socio Assistenziale .....	7
Oss - Operatore Socio Sanitario .....	8
Riqualifica Asa - Oss .....	9
Assistente di studio medico .....	10
Assistente familiare .....	11
Operatore servizi di pulizia .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
Animatore di ludoteca e di residenze per anziani .....	12
Collaboratore domestico - Colf .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
Acconciatore .....	13
Estetista - specializzazione .....	14
Addetto di cucina .....	15
Cameriere nella ristorazione .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
Operatore servizio mensa .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
Pasticciere .....	16
Panificatore .....	17
Responsabile officina meccanica .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
Manutentore meccanico .....	18
Progettista meccanico .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
Disegnatore meccanico CAD-CAM .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
Saldatore .....	19
Tornitore .....	20
Domotica .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
Installatore impianti di condizionamento ..	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
Organizzatore di eventi .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
Vetrinista - visual merchandiser .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
Truccatore (cinema, teatro, televisione) ..	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
Costumista .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
Imbianchino e Intonacatore .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
Piastrellista .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>

## **INTRODUZIONE**

### **Quadro Regionale degli Standard Professionali della Lombardia**

Il Quadro Regionale degli Standard Professionali (QRSP) definisce e classifica l'insieme dei profili professionali, declinati in competenze, caratteristici ed attivi nel mondo del lavoro lombardo. Comprende inoltre descrizioni e competenze di figure abilitanti all'esercizio di specifiche professioni e di percorsi formativi regolamentati aventi diverse finalità.

### **Il sistema di certificazione delle competenze**

Il sistema di certificazione delle competenze definito da Regione Lombardia permette ad ogni persona di valorizzare il proprio capitale umano e professionale in termini di competenze, conoscenze ed abilità. Garantisce inoltre la spendibilità delle competenze acquisite, anche a livello nazionale ed europeo.

La certificazione regionale, uniformandosi alle direttive europee, tiene conto delle competenze acquisite dalla persona in tutti i contesti, scolastici e lavorativi, e nelle diverse esperienze, nella prospettiva del superamento del valore legale del titolo di studio.

Per gli ambiti del secondo ciclo e della formazione superiore di IFP, i contenuti della certificazione sono definiti dai profili formativi dell'apposito Repertorio dell'Offerta Regionale. Per gli altri ambiti di formazione e per i casi di acquisizione delle competenze al di fuori di percorsi formativi (sul lavoro o per esperienza di vita), i contenuti sono definiti dai profili professionali del Quadro Regionale degli Standard Professionali.

### **Figure Abilitanti**

Regione Lombardia ha normato un insieme eterogeneo di percorsi relativi a figure professionali, regolamentate da leggi statali e/o Accordo Stato Regioni (per esempio, Acconciatore, OSS).

Ciascun percorso formativo riconosciuto da Regione Lombardia, che risponde agli standard minimi definiti dalla normativa statale, è valido ai fini dell'abilitazione professionale su tutto il territorio nazionale e permette di accedere all'esercizio di attività professionali, anche attraverso l'iscrizione ad appositi elenchi.

### **Elenco figure abilitanti**

- ☐ Operatore Socio Sanitario
- ☐ Acconciatore
- ☐ Estetista
- ☐ Somministrazione Alimenti E Bevande
- ☐ Agente Rappresentante Di Commercio
- ☐ Agente Di Affari In Mediazione
- ☐ Addetto Ai Servizi Di Controllo (Buttafuori)
- ☐ Responsabile Tecnico Dei Veicoli A Motore
- ☐ Insegnanti E Istruttori Di Autoscuola
- ☐ Tintolavandieri (In Fase Di Approvazione In Conferenza Stato-Regioni)
- ☐ Tecnico Del Restauro (In Fase Di Approvazione In Conferenza Stato-Regioni)
- ☐ Conduttore Impianti Termici
- ☐ Massaggiatore E Capo Bagnino Di Stabilimenti Idroterapici

### **Percorsi Regolamentati**

In rapporto a particolari profili caratteristici operanti nel mercato del lavoro lombardo, Regione Lombardia ha definito una specifica regolamentazione per l'organizzazione dei percorsi, stabilendo requisiti di ammissione ai medesimi, modalità di accertamento delle competenze in esito, composizione delle commissioni d'esame e standard professionali per il rilascio dell'attestato finale di competenza.

Tali percorsi non rilasciano alcuna abilitazione valida sul territorio nazionale.

### **Elenco percorsi regolamentati**

- ☐ Ausiliario Socio Assistenziale
- ☐ Assistente Familiare
- ☐ Assistente Alla Poltrona Di Studio Odontoiatrico

- ☐ Operatore Forestale Responsabile
- ☐ Istruttore Forestale
- ☐ Operatore Di Polizia Locale
- ☐ Addetto All'attività Funebre

## **Glossario**

### **COMPETENZE**

Le competenze denotano la mobilitazione dinamica e articolata da parte del soggetto di un insieme di risorse necessarie per gestire e presidiare una o più aree di attività, al fine di conseguire un determinato risultato lavorativo (output) in termini di qualità e nel rispetto dei parametri attesi. Esse descrivono la professionalità del soggetto e sono identificate a partire da un'analisi del processo di lavoro nelle sue principali articolazioni per aree di attività definite in rapporto ai risultati. Le competenze sono intese come rappresentazione del lavoro nella prospettiva del soggetto che lo realizza, attraverso l'investimento cognitivo che deve sviluppare per interpretare le attività

### **ABILITÀ**

Le abilità costituiscono una dimensione di carattere applicativo, sia che si tratti di abilità operative in senso stretto (ad es. "uso di strumenti di officina"), sia che si tratti di abilità relazionali (ad es. "applicare tecniche di ascolto attivo") o di abilità cognitive ("applicare tecniche diagnostiche"). Le abilità concernono l'essere in grado di utilizzare specifici strumenti operativi (procedimenti, tecniche, metodi, tecnologie, ecc.) per la realizzazione di un compito. Traducono in atto una procedura formalizzata.

### **CONOSCENZE**

Le conoscenze denotano l'avvenuta acquisizione/memorizzazione di un contenuto (fatti, concetti, regole, teorie, ecc); fanno riferimento alla padronanza mentale, formale, di per sé astratta dall'operatività.

### **CERTIFICAZIONE DI COMPETENZA**

I percorsi e le azioni formative si concludono con una o più prove finalizzate all'accertamento della o delle competenze definite in sede di progettazione. Dette prove sono definite, predisposte e realizzate dall'èquipe dei formatori, finalizzate al rilascio della certificazione. Se l'allievo acquisisce tutte le componenti di una competenza in termini di abilità e conoscenze ha diritto al rilascio della certificazione. La certificazione avviene tramite rilascio di specifico Attestato di competenza, ai sensi del decreto 9837 del 12/9/2008.

### **AMBITO FORMALE**

Si intende un contesto istituzionale e formalizzato di acquisizione di competenze (formal learning) specificatamente strutturato e organizzato (in termini di obiettivi, tempi e supporti) e finalizzato all'apprendimento, nel quale viene coinvolto l'individuo con la specifica finalità di sviluppare determinate competenze e di conseguire un attestato relativamente a quanto appreso. Tale contesto, formalmente riconosciuto, è costituito dal sistema dell'Istruzione e dal sistema di Istruzione e Formazione Professionale, ovvero dall'insieme di percorsi ed azioni formative erogate dalle Istituzioni ad essi afferenti.

### **AMBITO NON FORMALE**

Si intende un contesto di acquisizione di competenze che, pur non essendo specificatamente e/o esclusivamente strutturato come contesto di apprendimento (in termini di obiettivi, tempi e supporti), costituisce luogo di esercizio di attività che producono lo sviluppo di competenze; a tale contesto la persona partecipa comunque con la finalità prioritaria di apprendere (non-formal learning). Rientrano nella fattispecie delle competenze acquisite in contesti non formali, le acquisizioni realizzate in contesti strutturati, organizzati e finalizzati all'apprendimento ma non formalmente appartenenti al sistema di Istruzione e di IFP.

### **AMBITO INFORMALE**

Si intende un contesto di acquisizione di competenze non predisposto a tale fine (per esempio, acquisisco competenze facendo volontariato), ma che pure determina nella persona che opera in esso lo sviluppo di competenze.

*Introduzione tratta dal sito di Regione Lombardia:*

*<http://www.ifl.servizirl.it/site>*

## Aso - Assistente alla poltrona di studio odontoiatrico

**Area di riferimento:** *Servizi per le attività ricreative e sportive e la cura della persona*

### **Descrizione profilo**

La figura professionale di *Assistente alla poltrona di Studio Odontoiatrico* si occupa dell'accoglienza del paziente, del suo accompagnamento alla poltrona e della gestione della relazione durante tutta la cura, fino al momento del congedo, offrendo supporto pratico-operativo e supporto psicologico e relazionale. Si occupa della strumentazione dello Studio, del suo riordino nonché della sua sterilizzazione e della preparazione per gli specifici interventi.

In particolare, nell'ambito delle proprie competenze, l'*Assistente alla poltrona di Studio Odontoiatrico* svolge i seguenti compiti: gestisce l'agenda degli appuntamenti, controlla e aggiorna gli schedari, intrattiene rapporti con fornitori e collaboratori esterni, svolge le quotidiane attività amministrative, anche con tecnologia informatica, prepara l'area di intervento clinico, assiste l'operatore durante l'esecuzione delle prestazioni, manipola, prepara e stocca i materiali dentali, archivia e cataloga il materiale radiografico e iconografico del paziente, decontamina e disinfetta gli ambienti di lavoro riordina, pulisce, disinfetta, sterilizza, prepara lo strumentario e le attrezzature.

### **Competenze**

- ✓ Assistere il medico-odontoiatra durante l'esecuzione delle prestazioni
- ✓ Controllare e aggiornare gli schedari dei clienti
- ✓ Gestire i rapporti con i fornitori e i collaboratori esterni
- ✓ Gestire l'agenda degli appuntamenti
- ✓ Manipolare, preparare e stoccare i materiali dentali
- ✓ Predisporre l'area di intervento clinico
- ✓ Ricevere e accogliere i pazienti
- ✓ Riordinare, pulire, disinfettare, sterilizzare e preparare lo strumentario e le attrezzature e l'ambiente di lavoro
- ✓ Svolgere le quotidiane attività amministrative anche con tecnologia informatica

**Durata percorso:** 1.000 ore di cui 500 di teoria, 100 di esercitazioni pratiche e 400 di stage

**Sedi di svolgimento:** Besana Brianza, Mortara

**Numero minimo di partenza:** 15

**Costo:** 2100 euro

**Requisiti di accesso:** Diploma di scuola secondaria di secondo grado oppure Qualifica professionale

**Attestato rilasciato:** Attestato di competenza

## Asa - Ausiliario Socio Assistenziale

**Area di riferimento:** Servizi socio sanitari

### **Descrizione profilo**

L'*Ausiliario Socio Assistenziale* è un operatore che svolge attività indirizzate a mantenere e/o recuperare il benessere psico-fisico della persona e a ridurre i rischi di isolamento e di emarginazione, assistendola in tutte le attività della vita quotidiana e aiutandola nell'espletamento delle sue funzioni personali essenziali.

L'*Ausiliario Socio Assistenziale* agisce in base alle competenze acquisite e in applicazione dei piani di lavoro e dei protocolli operativi predisposti dal personale sanitario e sociale responsabile del processo assistenziale. Tali attività sono svolte in servizi di tipo socio assistenziale e socio sanitario a ciclo diurno, residenziale o domiciliare in collaborazione con operatori professionali preposti alla cura e all'assistenza della persona.

### **Competenze**

- ✓ Agire il proprio ruolo posizionandosi all'interno della struttura organizzativa e/o del servizio e collaborando con l'equipe assistenziale
- ✓ Agire il proprio ruolo posizionandosi all'interno della rete del welfare
- ✓ Agire il proprio ruolo posizionandosi all'interno della struttura organizzativa e/o del servizio e collaborando con l'equipe assistenziale
- ✓ Agire il proprio ruolo posizionandosi all'interno della rete del welfare
- ✓ Fornire assistenza indiretta alla persona attraverso attività di aiuto domestico, alberghiero e attività di igiene e comfort dell'ambiente
- ✓ Fornire assistenza diretta alla persona (soddisfacimento bisogni primari, promozione e mantenimento benessere psicofisico, aiuto nelle funzioni di deambulazione, utilizzo corretto dei presidi, mantenimento delle residue capacità psicofisiche e aiuto nell'espletamento delle funzioni fisiologiche)
- ✓ Comunicare e relazionarsi con l'utente, con il suo contesto familiare e con l'equipe di cura

**Durata percorso:** 800 ore di cui 350 di stage

**Sedi di svolgimento:** Tutti i centri

**Numero minimo di partenza:** 12

**Costo:** 1800 euro

**Requisiti di accesso:** Diploma di scuola secondaria di primo grado

**Attestato rilasciato:** Qualifica di Ausiliario Socio Assistenziale

## Oss - Operatore Socio Sanitario

**Area di riferimento:** Servizi socio sanitari

### **Descrizione profilo**

L'*Operatore Socio Sanitario* è un operatore che svolge attività indirizzate a soddisfare i bisogni primari della persona in un contesto sia sociale sia sanitario e a favorire il benessere e l'autonomia della persona.

Svolge la propria attività in collaborazione con altri operatori professionali preposti all'assistenza sanitaria e a quella sociale, secondo il criterio del lavoro multi professionale; in ambito sanitario è prevalente l'integrazione con il personale infermieristico all'interno delle équipes assistenziali.

L'*Operatore Socio Sanitario* agisce in base alle competenze acquisite e in applicazione dei piani di lavoro e dei protocolli operativi predisposti dal personale sanitario e sociale responsabile del processo assistenziale. Tale attività è svolta in servizi di tipo socio-assistenziale e socio sanitario, in ambito ospedaliero, residenziale e domiciliare.

### **Competenze**

- ✓ Agire il proprio ruolo posizionandosi all'interno della struttura organizzativa e/o del servizio e collaborando con l'équipe assistenziale
- ✓ Agire il proprio ruolo posizionandosi all'interno della rete del welfare
- ✓ Fornire assistenza indiretta alla persona attraverso attività di aiuto domestico, alberghiero e attività di igiene e comfort dell'ambiente
- ✓ Fornire assistenza diretta alla persona (soddisfacimento bisogni primari, promozione e mantenimento benessere psicofisico, aiuto nelle funzioni di deambulazione, utilizzo corretto dei presidi, mantenimento delle residue capacità psicofisiche e aiuto nell'espletamento delle funzioni fisiologiche)
- ✓ Comunicare e relazionarsi con l'utente, con il suo contesto familiare e con l'équipe di cura

**Durata percorso:** 1.000 ore di cui 450 di stage

**Sedi di svolgimento:** Tutti i centri tranne Vigevano

**Numero minimo di partenza:** 14

**Costo:** 1950 euro

**Requisiti di accesso:** Diploma di scuola secondaria di secondo grado oppure Qualifica professionale

**Attestato rilasciato:** Qualifica di Operatore Socio Sanitario



## Riqualifica Asa - Oss

**Area di riferimento:** Servizi socio sanitari

**Descrizione profilo:**

La figura professionale in uscita è la medesima prevista per il percorso *Operatore Socio Sanitario*, così come previsto dalla Deliberazione regionale n° VIII/5101 del 18 luglio 2007 "Regolamentazione dei percorsi OSS - Operatore socio sanitario". Tale normativa, infatti, prevede che coloro che sono in possesso di un titolo ASA conseguito in Regione Lombardia possono accedere a percorsi della durata di 400 ore per la riqualificazione in OSS.

**Competenze**

- ✓ Agire il proprio ruolo posizionandosi all'interno della struttura organizzativa e/o del servizio e collaborando con l'equipe assistenziale
- ✓ Agire il proprio ruolo posizionandosi all'interno della rete del welfare
- ✓ Fornire assistenza indiretta alla persona attraverso attività di aiuto domestico, alberghiero e attività di igiene e comfort dell'ambiente
- ✓ Fornire assistenza diretta alla persona (soddisfacimento bisogni primari, promozione e mantenimento benessere psicofisico, aiuto nelle funzioni di deambulazione, utilizzo corretto dei presidi, mantenimento delle residue capacità psicofisiche e aiuto nell'espletamento delle funzioni fisiologiche)
- ✓ Comunicare e relazionarsi con l'utente, con il suo contesto familiare e con l'equipe di cura

**Durata percorso:** 400 ore di cui 180 ore di teoria, 180 ore di stage e 40 ore di esercitazioni

**Caratteristiche del percorso:** I corsi sono gestiti da coordinatori, tutor e docenti esperti nel settore e certificati da pratica professionale. I corsisti, durante il periodo di stage, sono affiancati dal tutor che ha il compito di accompagnarli e supportarli in questa fase strategica del percorso.

**Sedi di svolgimento:** Tutti i Centri tranne Vigevano

**Numero minimo di partenza:** 14

**Costo:** 1000 euro

**Requisiti di accesso:**

- ✓ Qualifica di Ausiliario Socio Assistenziale o di Operatore Tecnico addetto all'Assistenza
- ✓ Certificato di idoneità alla mansione rilasciato dal Medico competente ai sensi degli artt. 16 e 17 del Dlgs 626/944

Per persone straniere:

- ✓ Dichiarazione di valore con traduzione assertiva del titolo conseguito nel Paese di origine e rilasciata dall'ambasciata di appartenenza;
- ✓ Capacità di comprensione orale e scritta e grado di conoscenza e comprensione della lingua italiana che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo e capirne i contenuti. A tal fine è previsto un test di ingresso.

**Attestato rilasciato:** Qualifica di Operatore Socio Sanitario. Per poter accedere all'esame finale è obbligatorio aver frequentato almeno il 90% delle ore previste.

## **Assistente di studio medico**

**Area di riferimento:** Servizi socio sanitari

### **Descrizione profilo**

L'Assistente di studio medico si occupa dell'accoglienza fisica e/o telefonica del paziente e della gestione della relazione durante tutta la cura, fino al momento del congedo, offrendo supporto pratico-operativo e supporto psicologico e relazionale.

In particolare, nell'ambito delle proprie competenze, l'Assistente di studio medico svolge i seguenti compiti: gestisce l'agenda degli appuntamenti, organizza gli esami verificando la disponibilità di medici e pazienti, prenotando le attrezzature e/o i locali adeguati, indicando ai pazienti le eventuali procedure preparatorie da seguire, gestisce le pratiche mediche preparando le cartelle cliniche dei pazienti e mantenendo aggiornato l'archivio dei pazienti, intrattiene rapporti con fornitori e collaboratori esterni, svolge compiti amministrativi trascrivendo le conclusioni e i risultati degli accertamenti, occupandosi della corrispondenza con le compagnie di assicurazione, con i pazienti e con altri medici.

### **Competenze**

- ✓ Ricevere e accogliere i pazienti
- ✓ Riordinare, pulire, disinfettare, sterilizzare e preparare lo strumentario e le attrezzature e l'ambiente di lavoro
- ✓ Gestire l'agenda degli appuntamenti
- ✓ Controllare e aggiornare gli schedari dei clienti
- ✓ Svolgere le quotidiane attività amministrative anche con tecnologia informatica

**Durata percorso:** 100 ore

**Sedi di svolgimento:** Abbiategrasso, Mortara, Pavia, Parabiago

**Numero minimo di partenza:** 12

**Costo:** 300 euro

**Requisiti di accesso:** Diploma di scuola secondaria di primo grado

**Attestato rilasciato:** Attestato di competenza

## Assistente familiare

**Area di riferimento:** Servizi socio sanitari

### **Descrizione profilo**

L'Assistente familiare è una figura con caratteristiche pratico-operative, la cui attività è rivolta a garantire assistenza a persone autosufficienti e non, nelle loro necessità primarie, favorendone il benessere e l'autonomia all'interno del clima domestico-familiare. E' in grado, inoltre, di relazionarsi con la rete dei servizi territoriali, pubblici e privati, al fine di assicurare assistenza e garantire opportunità di accesso a tali servizi alle persone non in grado di svolgere in autonomia gli adempimenti connessi.

### **Competenze**

- ✓ Fornire assistenza indiretta alla persona attraverso attività di aiuto domestico, alberghiero e attività di igiene e comfort dell'ambiente
- ✓ Fornire assistenza diretta alla persona (soddisfacimento bisogni primari, promozione e mantenimento benessere psicofisico, aiuto nelle funzioni di deambulazione, utilizzo corretto dei presidi, mantenimento delle residue capacità psicofisiche e aiuto nell'espletamento delle funzioni fisiologiche)
- ✓ Comunicare e relazionarsi con l'utente, con il suo contesto familiare e con l'equipe di cura

**Durata percorso:** 160 ore

**Numero minimo di partenza:** 8

**Costo:** 1000 euro

**Attestato rilasciato:** Attestato di competenza

## Animatore di ludoteca e di residenze per anziani

**Area di riferimento:** Servizi di educazione e formazione e socio sanitari

### **Descrizione profilo**

L'Animatore di ludoteche e di residenze per anziani opera nei servizi educativi, ricreativi e culturali rivolti sia a bambini e adolescenti sia ad anziani; le sue attività spaziano da quelle di semplice intrattenimento attraverso l'uso di giochi, a quelle più complesse rivolte a stimolare le capacità degli utenti: sviluppare la manualità, favorire la socializzazione, potenziare l'autostima e l'autonomia.

L'Animatore di Ludoteca trova occupazione in realtà diversificate, sia pubbliche che private: dalle ludoteche autonome a quelle inserite in contesti vari, quali: centri giovanili, centri sociali, ospedali, carceri minorili, centri commerciali, villaggi turistici, aeroporti. Può operare come dipendente o collaboratore oppure può essere socio di cooperativa o libero professionista che presta la sua opera all'interno di strutture diverse o nell'ambito di progetti specifici.

Nelle residenze per anziani, l'Animatore opera all'interno di un'equipe di specialisti e svolge un'attività finalizzata alla promozione dei processi di inserimento e partecipazione degli utenti anziani, residenti in strutture residenziali e semi-residenziali, nel contesto sociale. In accordo con altre figure professionali organizza le attività educative, ricreative e culturali giornaliere di comunità di anziani. Promuove i processi di attivazione del potenziale ludico, culturale ed espressivo, curando anche gli aspetti organizzativi delle attività ricreative, artistiche e motorie.

### **Competenze**

- ✓ effettuare la progettazione di attività di animazione ricreativa e educativa
- ✓ realizzare interventi di animazione e gioco
- ✓ realizzare attività ricreative in residenze per anziani

**Durata percorso:** 150 ore

**Sedi di svolgimento:** Abbiategrasso, Parabiago

**Numero minimo di partenza:** 12

**Costo:** 350 euro

**Requisiti di accesso:** Diploma di scuola secondaria di secondo grado oppure Qualifica professionale

**Attestato rilasciato:** Attestato di competenza

## Acconciatore

**Area di riferimento:** *Cura della persona, estetica, sport e benessere*

### **Descrizione profilo**

L'Acconciatore, ai sensi della legge n. 174/2005, esegue in autonomia trattamenti e servizi volti a modificare, migliorare, mantenere e proteggere l'aspetto estetico dei capelli, ivi compresi i trattamenti tricologici complementari, che non implicano prestazioni di carattere medico, curativo o sanitario, nonché il taglio e il trattamento estetico della barba e ogni altro servizio inerente o complementare. Propone e realizza per la clientela prestazioni conformi e funzionali alle caratteristiche e all'aspetto della persona secondo i canoni delle mode e dei costumi riconosciuti nelle diverse culture.

### **Competenze**

- ✓ Predisporre e gestire l'accoglienza del/la cliente
- ✓ Realizzare l'analisi delle caratteristiche del capello e della barba per identificare i trattamenti e i prodotti idonei
- ✓ Eseguire i trattamenti in base all'analisi effettuata e alle esigenze e desideri del/la cliente
- ✓ Utilizzare prodotti e apparecchiature idonei ai trattamenti da eseguire, secondo standard di qualità e conformemente alla normativa vigente in materia di igiene e sicurezza sul lavoro
- ✓ Eseguire taglio e acconciatura secondo canoni e stili estetici e delle mode
- ✓ Organizzare e mantenere l'ambiente di lavoro nel rispetto delle norme igieniche, di sicurezza sul lavoro e di salvaguardia ambientale
- ✓ Gestire l'attività contabile/amministrativa e di magazzino
- ✓ Selezionare e gestire il personale
- ✓ Organizzare la promozione dell'attività professionale
- ✓ Gestire i rapporti con banche, associazioni di categoria, fornitori ecc
- ✓ Eseguire in modo appropriato esame di cute e capelli, taglio e acconciature
- ✓ Gestire i rapporti con banche, associazioni di categoria, fornitori, clienti, organizzare il magazzino
- ✓ Gestire l'attività contabile/amministrativa
- ✓ Selezionare e gestire il personale

### **Durata percorso e requisiti di accesso:**

- a) per coloro che posseggono una qualifica professionale di Acconciatore: 300 ore di formazione teorico-pratica e 600 ore di stage
- b) per coloro che posseggono un'esperienza pluriennale nel settore: 400 ore di formazione teorico-pratica e riconoscimento di 12 mesi di attività svolti presso un'impresa di acconciatura (cfr normativa vigente)

**Sedi di svolgimento:** Abbiategrasso, Lecco, Lodi, Pavia

**Numero minimo di partenza:** 12

**Costo:** Per i corsi da 900 ore - 1700 euro

Per i corsi da 400 ore - 1000 euro

**Attestato rilasciato (previo superamento di un esame tecnico pratico):**  
Abilitazione all'esercizio dell'attività di Acconciatore conseguita ai sensi della legge n. 174/05, con validità su tutto il territorio nazionale.

## **Estetista - specializzazione**

**Area di riferimento:** *Cura della persona, estetica, sport e benessere*

### **Descrizione profilo**

L'attività di *Estetista*, ai sensi della legge n. 1/1990, comprende tutte le prestazioni e i trattamenti sulla superficie del corpo umano il cui scopo esclusivo o prevalente sia quello di mantenerlo in perfette condizioni, di migliorarne e proteggerne l'aspetto estetico, modificandolo attraverso l'eliminazione o l'attenuazione degli inestetismi presenti. Tale attività può essere svolta con l'attuazione di tecniche manuali, con l'utilizzazione degli apparecchi elettromeccanici per uso estetico e con l'applicazione di cosmetici definiti tali dalla legge n. 713/1986.

**Durata percorso:** 600 ore di cui 240 di stage

**Sedi di svolgimento:** Lecco, Lodi, Pavia, Belloni

**Numero minimo di partenza:** 12

**Costo:** 1700 euro

### **Durata percorso e requisiti di accesso:**

La qualifica professionale di estetista si intende conseguita, dopo l'espletamento dell'obbligo scolastico, mediante il superamento di un apposito esame teorico-pratico preceduto dallo svolgimento di un corso di qualificazione della durata di due anni (900 ore annue minimo) a cui segue un corso di specializzazione di un anno oppure un anno di inserimento presso un'impresa di estetista.

**Attestato rilasciato:** Qualifica professionale di Estetista

## Addetto di cucina

**Area di riferimento:** Servizi turistici

### **Descrizione profilo**

L'*Addetto di cucina* supporta cuochi e aiuto cuochi nella preparazione degli ingredienti, nell'esecuzione di lavori di conservazione dei cibi e nella pulizia di locali e delle attrezzature. L'*Addetto di cucina* può lavorare in un ristorante, in una struttura turistico ricettiva, nella cucina di una grande impresa di ristorazione o in una agenzia di catering.

### **Competenze**

- ✓ Effettuare la conservazione degli alimenti di cucina
- ✓ Effettuare la preparazione di ingredienti per cucina
- ✓ Effettuare la pulizia delle attrezzature di cucina

**Durata percorso:** 100 ore

**Sedi di svolgimento:** Abbiategrasso, Merate, Parabiago, Pavia, Lodi

**Numero minimo di partenza:** 12

**Costo:** 400 euro

**Requisiti di accesso:** nessun requisito

**Attestato rilasciato:** Attestato di competenza

**Valore aggiunto:** al termine del percorso, previo superamento dell'esame finale, verrà rilasciato un attestato H.A.C.C.P.

## Pasticciere

**Area di riferimento:** Produzioni alimentari

### **Descrizione profilo**

Il *Pasticciere* produce pasticceria operando sull'intero processo della lavorazione dei prodotti da forno nel rispetto delle norme alimentari e di igiene. Svolge attività attraverso lavorazioni di tipo manuale e attraverso l'utilizzo di macchinari e strumentazioni. Dosa gli ingredienti secondo le ricette, impasta, forma e stampa i vari tipi di pasticceria ed infine presiede la loro cottura.

Il *Pasticciere* esercita la sua attività presso laboratori di pasticceria ed esercizi commerciali (reparti forneria della GDO), sia in qualità di dipendente, rispondendo al responsabile della pasticceria o al capo reparto forneria, sia di lavoratore autonomo in laboratori di pasticceria.

### **Competenze tecnico professionali**

- ✓ effettuare l'impasto degli ingredienti per prodotti da forno
- ✓ effettuare la cottura in forno
- ✓ effettuare la farcitura delle diverse forme di impasto
- ✓ effettuare la formatura dell'impasto in base ai diversi tipi di prodotti da forno

**Durata percorso:** 180 ore

**Sedi di svolgimento:** Merate, Vigevano

**Numero minimo di partenza:** 10

**Costo:** 650 euro

**Requisiti di accesso:** Qualifica professionale Area Agroalimentare, Ristorazione oppure esperienza pluriennale nel settore

**Attestato rilasciato:** Attestato di competenza



## Panificatore

**Area di riferimento:** Produzioni alimentari

### **Descrizione profilo**

Il *Panificatore* si occupa della produzione del pane operando sull'intero processo della lavorazione dei prodotti da forno nel rispetto delle norme alimentari e di igiene. Svolge la sua attività sia attraverso lavorazioni di tipo manuale sia attraverso l'utilizzo di macchinari e strumentazioni. Dosa gli ingredienti secondo le ricette, impasta, cilindra, spezza e forma i vari tipi di pane, opera una corretta fermentazione della pasta ed infine presiede la loro cottura, applicando le tecniche di panificazione. Esercita la sua attività presso forni di panificazione ed esercizi commerciali (reparti forneria della GDO) e lavora rispondendo al responsabile del forno o al capo reparto forneria.

### **Competenze tecnico professionali**

- ✓ effettuare l'impasto degli ingredienti per prodotti da forno
- ✓ effettuare la cottura in forno
- ✓ effettuare la fermentazione delle forme di impasto
- ✓ effettuare la formatura dell'impasto in base ai diversi tipi di prodotti da forno
- ✓ effettuare la manutenzione ordinaria macchinari per lavorazione dei prodotti da forno

**Durata percorso:** 120 ore

**Sedi di svolgimento:** Merate, Vigevano

**Numero minimo di partenza:** 10

**Costo:** 400 euro

**Requisiti di accesso:** Qualifica professionale Area Agroalimentare, Ristorazione oppure esperienza pluriennale nel settore

**Attestato rilasciato:** Attestato di competenza

## Manutentore meccanico

**Area di riferimento:** *Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica*

### **Descrizione profilo**

Il *Manutentore meccanico* esegue operazioni di manutenzione meccanica, a carattere preventivo o su chiamata per guasto, ed effettua attività di assistenza, al fine di assicurare il corretto funzionamento dei macchinari/impianti e consentire il normale svolgimento delle attività di produzione. Opera nell'ambito della produzione, in imprese di varia dimensione e appartenenti a settori diversi, che si avvalgono di tecnologia meccanica. Fa riferimento, normalmente, al Responsabile di reparto (nelle imprese di piccole dimensioni) o al Capo squadra della manutenzione. Verso l'esterno, può interagire con le ditte fornitrici di ricambi. La sua attività si svolge all'interno dell'azienda, ed è trasversale all'intera area di produzione.

### **Competenze**

- ✓ Effettuare il ripristino del funzionamento di macchinari/impianti in caso di guasti di componenti meccanici
- ✓ Provvedere alla manutenzione programmata di componenti meccaniche di macchinari/impianti

**Durata percorso:** 50 ore

**Sedi di svolgimento:** Besana Brianza

**Numero minimo di partenza:** 10

**Costo:** 250 euro

**Requisiti di accesso:** Qualifica professionale Area Meccanica oppure esperienza pluriennale nel settore

**Attestato rilasciato:** Attestato di competenza

## Saldatore

**Area di riferimento:** *Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica*

### **Descrizione profilo**

Il *Saldatore* esegue processi di saldatura partendo da una fase di preparazione dei pezzi da saldare per arrivare alla rifinitura degli stessi. Legge i disegni tecnici e le istruzioni che accompagnano i pezzi, ed esegue la saldatura tradizionale o automatica e applica le diverse tecniche di saldatura in base ai materiali da utilizzare. Opera in aziende meccaniche, all'interno del reparto produzione, ma lavora anche in cantieri edili, navali, officine ed imprese di diversi settori. Fa riferimento, normalmente, al Capo squadra o al Responsabile di reparto e opera indossando solitamente uno speciale abbigliamento di protezione.

### **Competenze**

✓ Eseguire la saldatura di superfici metalliche

**Durata percorso:** 50 ore

**Sedi di svolgimento:** Besana Brianza

**Numero minimo di partenza:** 10

**Costo:** 700 euro

**Requisiti di accesso:** nessun requisito

**Attestato rilasciato:** Attestato di competenza

## Tornitore

**Area di riferimento:** *Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica*

### **Descrizione profilo**

Il *Tornitore* realizza semilavorati in metallo avvalendosi del tornio tradizionale. Effettua, sulla base del disegno e del ciclo di lavoro, la messa a punto e la regolazione del tornio; controlla la qualità del prodotto attraverso la variazione dei parametri tecnici di lavorazione; garantisce la manutenzione ordinaria e preventiva del macchinario. Fa riferimento, normalmente, al capo squadra o al responsabile di reparto e svolge la sua attività all'interno dell'azienda lavorando su una postazione singola e utilizzando dispositivi individuali antinfortunistici.

### **Competenze**

- ✓ Effettuare la manutenzione ordinaria di macchine utensili per tornitura
- ✓ Eseguire la tornitura di elementi metallici

**Durata percorso:** 50 ore

**Sedi di svolgimento:** Besana Brianza

**Numero minimo di partenza:** 10

**Costo:** 250 euro

**Requisiti di accesso:** nessun requisito

**Attestato rilasciato:** Attestato di competenza

## Fresatore

**Area di riferimento:** *Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica*

### **Descrizione profilo**

Il *Fresatore* realizza semilavorati in metallo avvalendosi della fresa; è in grado di realizzare la lavorazione in serie di pezzi di piccole e medie dimensioni per macchinari, strumenti e impianti, mediante apposite macchine fresatrici a funzionamento tradizionale o automatico. Modella pezzi metallici per ottenere la lunghezza e lo spessore desiderati, aggiunge profili e incavi, mediante incisione, pratica fori di diametro elevato.

### **Competenze**

- ✓ Eseguire la fresatura di elementi metallici
- ✓ Eseguire la manutenzione ordinaria di fresatrici

**Durata percorso:** 50 ore

**Numero minimo di partenza:** 10

**Costo:** 250 euro

**Requisiti di accesso:** nessun requisito

**Attestato rilasciato:** Attestato di competenza

